



*Przez kogo stworzony:* Dokument został opracowany przez specjalistów z firmy ARCHE ( [www.arche.com.pl](http://www.arche.com.pl) ). Firma zastrzega sobie prawo wyłączności na ten dokument.

*Dokument został stworzony dnia: 2006-03-16*

*Posiada wersję: 1.0*

*Ostatnia aktualizacja dokumentu: 2006-03-16*

*Poprzednie wersje dokumentu: 1.0*

## Czym jest technologia VoIP?

Technologia, stosunkowo młoda na naszym polskim rynku, zaczyna coraz częściej znajdować zastosowanie w firmach. Jednak rozwiązanie te, poprzez coraz tańsze urządzenia VoIP producentów, zaczyna też być stosowane przez użytkowników domowych.

VoIP (skrót: [Voice-Over-Internet Protocol](#) ) jest usługą umożliwiającą komunikację głosową za pośrednictwem Internetu. Za pomocą tego rozwiązania możemy tanio (bo konkurencyjnie ☺ w stosunku do istniejących operatorów telekomunikacyjnych istniejących na polskim rynku) rozmawiać z rodziną zza granicy czy komunikować się z naszym oddziałem w innej miejscowości w Polsce.

## Dla kogo VoIP?

Tak naprawdę dla wszystkich, którzy chcą zacząć oszczędzać!

## Kto najbardziej zaoszczędzi używając VoIP-a?

Według doświadczeń przeprowadzonych na rynku warszawskim, firma ARCHE skłonna jest twierdzić, że w szczególności zaoszczędzą osoby:

- posiadające stały dostęp do Internetu od operatora innego niż TPSA (np. UPC, Astercity) oraz firmy:
- wykonujące telefony np. do oddziałów w Polsce.

Tych przykładów można mnożyć. Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani jakby wyglądały koszty rozmów przez VoIP proszę o kontakt z nami: [biuro@arche.com.pl](mailto:biuro@arche.com.pl) . Pisząc e-maila prosimy o odpowiedź na pytania:

- Jakiej przepustowości łącze internetowe posiadacie?
- Jakiego rodzaju rozmowy (lokalne, międzymiastowe, międzykrajowe, itp.) zamierzacie wykonywać?

Jesteśmy też skłonni przyjechać do Państwa i zaprezentować działające urządzenie.

## Jakie wymagania trzeba spełnić aby VoIP działał?

Dwa podstawowe:

1. Stały dostęp do Internetu min. 128kbps do użytkownika (pobieranie) i 64 kbps od użytkownika (wysyłanie).
2. Aparat telefoniczny.

## Zalety VoIP-a?

1. Brak abonamentu u operatora IP.
2. Niski koszt rozmów.
3. Tanie urządzenia VoIP dostępne praktycznie dla wszystkich.
4. Można otrzymywać faxy na adres e-mail (w postaci pliku PDF)
5. Biling na stronie WWW on-line operatora IP
6. Używasz starego aparatu telefonicznego – nic nie zmienia się na Twoim biurku.
7. Nie musisz używać komputera i komunikatorów do rozmów VoIP
8. Rozmowy międzynarodowe w cenie rozmów międzymiastowych.
9. Otrzymujesz normalny nr telefoniczny – Ty dzwonisz i dzwonią do Ciebie!

## Trochę praktyki i faktów korzystania z VoIP-a?

1. Otrzymując urządzenie wybieramy operatora VoIP.
2. Po zarejestrowaniu bramki internetowej (zakupionego urządzenia VoIP) u operatora opłacamy konto PREPAID.
3. Operator potwierdza wpłatę i przekazuje nam konto do systemu zarządzania telefonem.

Tak przeprowadzona rejestracja uprawnia nas do korzystania z systemu zarządzania naszym kontem u operatora. Fakty przedstawiają się następująco:

<i>Kierunek</i>	<i>Minuta połączenia (brutto)</i>
Niemcy, Francja, Wielka Brytania, Włochy, USA	11 groszy
Rosja	48 groszy
Cypr	60 groszy
Cypr telefony komórkowe	1 złoty 21 groszy
Kanada	16 groszy
Połączenia lokalne	11 groszy
Połączenia międzystrefowe	11 groszy
Połączenia do sieci komórkowych	78 groszy
Połączenia w sieci operatora	<b>0 groszy</b>

Dane takie jak: Osoba dzwoniąca, nr telefonu na który wykonujemy połączenie, nr telefonu z którego wykonujemy połączenie	statystyka				
	data	typ	czas	koszt	liczba
	2006-03-06 13:14:40	Lokalne	1:00	0.09	0.11
	2006-03-06 17:00:55	Lokalne	3:00	0.27	0.33
	2006-03-10 09:59:12	Lokalne	2:00	0.18	0.22
	2006-03-10 10:22:42	Lokalne	1:00	0.09	0.11
	2006-03-10 10:28:50	Lokalne	1:00	0.09	0.11
	2006-03-10 18:10:25	Lokalne	2:00	0.18	0.22
	2006-03-11 12:25:42	Lokalne	1:00	0.09	0.11
	2006-03-11 18:38:22	Polska	16:00	1.44	1.76
	2006-03-13 13:00:31	Lokalne	3:00	0.27	0.33
	2006-03-13 19:48:45	0800	0:11	0.00	0.00

statystyka				
osoba	telefon	koszt połączenia netto (PLN)	czas połączenia	liczba połączeń
Arche Radosław Rzażewski		3.87	43:11	15
	wszystkie	3.87	43:11	15

- Klient
  - ... Dane teleadresowe
  - ... Konta billingowe
  - ... Użytkownicy
- + Numery
- Usługi
  - ... Telefony
  - ... Faxy
  - ... Skrzynki głosowe
  - ... Blokady
  - ... Archiwum
- ... Spis połączeń
- ... Rozliczenia
- ... Książka telefoniczna
- ... Zgłoszenia
- ... Zamawianie usług
- ... Wyloguj

Bieżący stan kont prepaid				
Nr konta	PLN netto	PLN brutto	Doładowanie	
	37.11	45.27	<a href="#">doładuj on-line</a>	
 <b>Historia zasileń konta</b>				
Nr konta	Kwota	Tytuł	Data	
	40.98	Zasilenie	2006-03-01 13:17	
	-40.98	Zasilenie	2006-03-01 13:14	
	40.98	Karta 50	2006-02-28 13:49	
 <b>Faktury VAT zapłacone</b>				
Nr faktury	Wartość brutto	Suma płatności	Data wystawienia	Termin płatności
	50.00	50.00	2006-02-28	2006-02-28
	50.00	50.00	2005-08-09	2005-08-10
 <b>Faktury VAT nie zapłacone</b>				
 <b>Faktury proforma zapłacone</b>				
Nr faktury	Wartość brutto	Suma płatności	Data wystawienia	Termin płatności
	50.00	50.00	2006-02-28	2006-03-14
	50.00	50.00	2005-08-10	2005-08-24
 <b>Faktury proforma nie zapłacone</b>				

## Gdzie zastosowaliśmy VoIP-a?

Firma ARCHE, na dzień dzisiejszy, sprzedała i zainstalowała już około 130-tu urządzeń dla rynku SMB. W większości byli to użytkownicy domowi podłączeni przez operatora internetowego UPC lub Astercity oraz kilka firm.

## Jakie urządzenia VoIP?

W szczególności, polecamy i wdrażamy u klienta, urządzenia VoIP [Linksys](#). Producent ten oferuje szeroką gamę swoich produktów na naszym rynku dla SMB.